

■ 予約及び取消について ■

第1条（ご予約）

タクシーのご予約は、電話・ファックス・Eメール・Webなどで受付し、ご本人から取消のお届けがない限り有効です。

第2条(ご予約の受付開始日)

タクシーのご予約はご乗車・ご利用予定日の1ヶ月前の同日(3月29日～31日のご予約については2月28日)から受け付けます。

1. 1ヶ月以上前からの予約は仮予約とし、1ヶ月前までに変更・取消などの申し出がなければそのまま自動的に本予約とします。

第2条(ご予約の取消)

ご予約いただいたタクシーのご利用を取り消しされる際は、必ず予約車ご本人から電話・ファックス・E-mailなどで「取消のお届け」を行ってください。

第3条(取消料の発生)

ご予約を取り消しする際には次の通り取消料(キャンセル料)が発生する場合がありますのでご注意ください。

1. ご乗車予定日の初日の前々日までに受け付けた取消に対しては取消手数料(キャンセル料)はかかりません。
2. ご乗車予定日の初日の前日に受け付けた取消に対しては初日のご利用予定金額の30%を取消手数料(キャンセル料)としてご請求させていただきます。
3. ご乗車予定日の初日当日のご予約時間前に受け付けた取消に対しては初日のご利用予定金額の50%を取消手数料(キャンセル料)としてご請求させていただきます。
4. ご予約時間を過ぎての不乗車に対しては、当日ご利用予定金額の100%を取消手数料(キャンセル料)としてご請求させていただきます。
5. 天災(地震・台風など)のため、或いは航空機やJR列車等の運行中止や遅延によるキャンセルの場合はご相談により、取消手数料を免除することもあります。

第4条(取消手数料のお支払い、前払い金のご返金など)

取消手数料が発生した場合、ご請求後速やかに指定銀行への振込などによってお支払いいただきます。但し、振込手数料などお支払いにかかる手数料などはご負担ください。

1. 事前お振込などでお振込いただいたタクシー料金などがある場合は、キャンセル分に対してはその取消手数料並びに振込手数料などの経費を差し引きし、差額をご返金させていただきます。
2. クレジットカードなどでの決済を利用された場合は、弊社口座へのご入金を確認でき次第、取消手数料並びに振込手数料などの経費を差し引きし、差額をご返金させていただきます。(毎月末締め翌月末払いとなります)